ProRealTime

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE

(Dernière mise à jour au 01/10/2026)

PROREALTIME SAS
Société par actions simplifiée au capital de 200 000 Euros
N° 499 355 444 RCS Nanterre
Siège social : PROREALTIME SAS - 30 avenue Edouard Belin - 92500 Rueil-Malmaison - France
N° TVA intracommunautaire : FR90499355444
Directeur de Publication : M. Trepat-Marti
Récépissé de déclaration CNIL n° 1300984

PRÉAMBULE

Les Conditions d'Utilisation et de Vente sont traduites en plusieurs langues. En cas d'ambiguïté ou de conflit d'interprétation, la version rédigée en langue française prévaudra sur les versions rédigées en d'autres langues.

ARTICLE 1 - GÉNÉRALITÉS

1. *Acceptation.* Par votre inscription sur le site prorealtime.com ("**Site**"), vous devenez légitime utilisateur ("**Utilisateur**") de nos services d'information de bourse en ligne ("**Services**"), dont certains sont fournis gratuitement et d'autres moyennant le règlement d'un abonnement, sous réserve de l'acceptation des présentes conditions générales d'utilisation et de vente ("**Conditions d'Utilisation**") et les éventuelles conditions particulières d'utilisation et de vente ("**Conditions Particulières**") applicables à certains Services ou émanant de toute autre entité participant à la fourniture des Services ("**Fournisseurs de Données**"), tels que, par exemple, les bourses ou les opérateurs de télécommunication.

   Il est possible de relier les Services à un compte de trading d'instruments financiers tenu par un courtier partenaire de PROREALTIME et de bénéficier, dans ce cas de figure, d'un service de transmission d'ordres sur instruments financiers de la part de PROREALTIME ("**Service de Réception et Transmission d'Ordres**"). La fourniture du Service de Réception et Transmission d'Ordres est régie par une convention de services spécifique distincte des présentes Conditions d'Utilisation.

   Pour les besoins des Conditions d'Utilisation et, le cas échéant, des Conditions Particulières, les Services désignent, sans que cette liste soit limitative, l'accès gratuit ou payant aux données de marché produites par les Fournisseurs de Données, aux outils logiciels, à l'assistance, à la formation et plus généralement à tout autre service proposé par PROREALTIME et disponible sur le Site, à l'exception toutefois du Service de Réception et Transmission d'Ordres. Les Services comprennent également toutes les communications à destination des Utilisateurs, telles que notamment les messages administratifs, techniques ou commerciaux, les alertes, les alertes SMS, les flux RSS, les messages électroniques (emails), les messages par courrier, les documents explicatifs, les vidéos, les programmes d'ordinateur, etc.
   Les Conditions d'Utilisation et, le cas échéant, les Conditions Particulières, sont établies entre PROREALTIME et vous-même. Si vous n'acceptez pas les Conditions d'Utilisation et, le cas échéant, les Conditions Particulières, vous ne pouvez pas vous inscrire ni accéder aux Services. Il est rappelé que votre consentement aux Conditions d'Utilisation, et le cas échéant, aux Conditions Particulières, se manifeste par un clic sur l'espace réservé à cet effet dans les pages d'inscription et/ou d'abonnement et/ou de votre compte.

2. *Secteur de l'information et communication.* ProRealTime n'exerce pas le service de Conseil en Investissement Financier. Toutes les informations contenues sur ce site, sont à caractère "Général" et ne sauraient, en aucun cas, représenter de quelconques informations ou conseils personnalisés ou une quelconque incitation à acheter ou à vendre les instruments financiers concernés.

3. *Mineurs.* L'utilisation du Site et des Services est réservée aux personnes disposant de la capacité juridique d'accepter les présentes Conditions d'Utilisation et, le cas échéant, les Conditions Particulières, c'est-à-dire ayant la majorité légale et n'étant pas sous tutelle ou curatelle. En vous identifiant, en utilisant

les Services ou en passant commande sur le Site, vous reconnaissez être majeur selon les lois applicables dans votre pays de résidence ou avoir obtenu l'autorisation de vos représentants légaux. PROREALTIME se réserve le droit de demander à vérifier votre identité et de résilier votre inscription et toute commande passée par vous si vous ne disposez pas de la capacité d'accepter les Conditions d'Utilisation et/ou les Conditions Particulières.

4. *Avertissements relatifs aux dangers pour la santé.*

   A. Avertissement sur l'épilepsie et la fatigue visuelle. Certaines personnes sont susceptibles d'avoir des crises d'épilepsie ou pertes de connaissance liées à certaines stimulations lumineuses fortes, telles que la succession rapide d'images, la répétition de figures géométriques, d'éclairs, de clignotements ou d'expositions. Ces personnes doivent consulter leur médecin avant toute utilisation des Services. Si, en utilisant les Services, vous souffrez d'une quelconque fatigue visuelle, malaise, perte de conscience ou autre symptôme d'épilepsie (contractions de l'oeil ou des muscles, vision altérée, vue fatiguée, mouvements involontaires ou désorientation, ...), vous devez cesser immédiatement l'utilisation des Services et consulter un médecin.

   B. Le trading est une activité spéculative qui peut engendrer des pertes substantielles ou totales de votre capital voire supérieures à votre capital initial. Vous avez conscience que toute évolution de votre capital initial peut occasionner des émotions fortes. Ainsi, si vous avez ou si vous pensez avoir un problème de santé, vous devez cesser immédiatement l'utilisation des Services.

5. *Participation de PROREALTIME à la lutte contre les infractions sur internet.*PROREALTIME vous informe qu'elle avertira promptement les autorités publiques compétentes de toutes activités illicites qu'un Utilisateur aura pu lui signaler sur le Site ou que vous exerceriez en utilisant les Services à des fins illégales ou contrefaisantes.

ARTICLE 2 - UTILISATION DES SERVICES

1. *Secteur de l'information et communication.* Vous êtes seul(e) responsable des équipements nécessaires et vous reconnaissez que tous les coûts liés à l'utilisation des Services sont entièrement et exclusivement à votre charge, notamment les coûts de la connexion aux réseaux de télécommunications, dont Internet, liés à l'utilisation des Services et les coûts des équipements nécessaires à l'utilisation des Services.

   Il vous appartient de prendre toutes les mesures nécessaires pour vous assurer que les caractéristiques techniques de votre équipement et de votre réseau Internet vous permettent d'utiliser les Services. PROREALTIME ne saurait être tenu responsable des problèmes que vous pourriez rencontrer de ce fait, dans l'utilisation des Services.
   Le Site et les Services sont accessibles à tout moment sauf en cas de force majeure ou de survenance d'un événement hors du contrôle de PROREALTIME (incluant sans que cela soit limitatif les problèmes que peuvent rencontrer les Fournisseurs de Données ou toute autre entité participant à la fourniture des Services) et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site et des Services.

2. *Inscription et autres informations.* Vous acceptez et vous vous engagez à (a) fournir des renseignements sincères, exacts, précis, actuels et complets vous concernant, notamment vos nom, adresse email, numéro de téléphone et adresse postale qui pourront vous être demandés dans le cadre de l'utilisation des Services, comme le requièrent les formulaires d'inscription, d'abonnement et toute autre demande de renseignements dans le cadre de la fourniture des Services ("Données d'Inscription"), (b) mettre à jour rapidement les Données d'Inscription afin qu'elles soient toujours exactes et (c) communiquer tout renseignement complémentaire à PROREALTIME pour que cette dernière soit en mesure de fournir les Services. Votre inscription est strictement personnelle et n'est pas autorisée pour le compte de tiers.

3. *Accès aux Services.*

   A. PROREALTIME vous concède, à titre gratuit ou payant, un droit d'accès et d'utilisation limité des Services, non transférable et non exclusif, pour un usage personnel ou professionnel, sous réserve du respect des Conditions d'Utilisation. À l'issue de votre inscription sur le Site, vous disposerez d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe ("Login"). Le Login vous est réservé. Il est strictement

individuel et confidentiel. Vous êtes seul responsable de la conservation, de la sécurité et de l'utilisation de votre Login. Vous (a) ne devez pas communiquer le Login à quelque personne ou entité que ce soit et (b) ne permettez pas qu'une autre personne ou une autre entité utilise le Login. Il est de votre responsabilité de garantir la confidentialité de votre Login et de restreindre l'accès à ces informations. Vous acceptez d'être tenu responsable personnellement de toutes les activités menées avec votre Login. En outre, vous vous engagez à avertir immédiatement PROREALTIME par tout moyen utile, si vous pensez que quelqu'un d'autre que vous utilise votre Login et/ou votre compte et à modifier immédiatement le Login dès que vous avez connaissance de sa perte, vol ou usage illicite. Vous vous engagez à (c) ne pas utiliser ou tenter d'utiliser le compte ou le Login d'un autre Utilisateur, (d) ni vous faire passer pour une autre personne (et notamment un autre Utilisateur, un employé ou ufn représentant de PROREALTIME) de quelque manière que ce soit, ni (e) insinuer que vos déclarations et vos commentaires sont soutenus ou approuvés par PROREALTIME.

B. Les Services concédés gratuitement par PROREALTIME pour une période limitée dans le cadre d'un essai promotionnel du logiciel pourront être refusés ou résiliés sans délai à la discrétion de PROREALTIME. D'une manière générale, pour tout Service fourni à titre gratuit, PROREALTIME se réserve le droit, à tout moment, à sa seule discrétion et sans notification préalable, de modifier, ajouter, mettre à jour, supprimer ou d'interrompre ces Services gratuits, en tout ou partie, sans qu'aucun dommages et intérêts ne puisse être réclamé par l'Utilisateur. Les Utilisateurs comprennent et acceptent que les Conditions d'Utilisation prévalent sur toutes autres communications, documentations ou informations qui ont pu être fournies sur le Site, et qui doivent ainsi être considérées comme fournies à titre purement informatif.

C. Utilisateur professionnel / non-professionnel vis-à-vis des Fournisseurs de Données. Certains Services seront réservés soit aux Utilisateurs professionnels soit aux Utilisateurs non professionnels. Vous vous engagez à réaliser une déclaration sincère vis-à-vis du type d'Utilisateur qui vous caractérise en fonction de la définition ci-dessous du statut professionnel ou non professionnel fournie par les Fournisseurs de Données.

   Vous êtes un Utilisateur non-professionnel si vous respectez tous les critères suivants pour la durée complète de votre abonnement :

   - Vous êtes une personne physique.
   - Les données de Bourse sont exclusivement destinées à votre utilisation personnelle et vous ne les communiquerez en aucune circonstance à des tiers.
   - Vous souscrivez en votre nom propre, à titre individuel et personnel et non pour le compte d'une société, d'une fiducie, d'une association ou de tout autre groupement de personnes, doté ou non de la personnalité morale. Vous n'êtes pas un indépendant détenant un compte au nom d'une entreprise ou pour le compte d'une entreprise. Le compte doit être créé et maintenu au nom de l'Utilisateur et en aucun cas au nom d'une société, d'une fiducie, d'une association ou d'un groupement de personnes, doté ou non de la personnalité morale.
   - Vous utilisez les données de Bourse uniquement pour vos investissements personnels et non dans le cadre de votre activité professionnelle ou pour le compte de tout autre tiers.
   - Vous n'êtes pas une institution financière, ni n'agissez pour le compte d'une institution financière, ni n'avez d'activités dans votre pays d'origine ou à l'étranger dans le domaine des services bancaires, d'investissement ou de financement et vous n'êtes donc pas soumis aux règles de toute autorité en matière de contrôle de la réglementation des instruments financiers.
   - Vous n'êtes ni conseiller en investissements financiers, ni courtier, ni apporteur d'affaires, ni conseiller en trading, ni membre d'une Bourse ou d'une association financière, ni propriétaire, partenaire ou associé à une personne de l'une de ces activités.
   - Vous n'occupez pas de fonction de gestion d'actifs (instruments financiers) ou d'activités de trading dans un établissement financier, un établissement de crédit, une banque, une entreprise d'investissement, une société de gestion de portefeuille, une entreprise d'assurances, une mutuelle, ou, une société affiliée aux établissements, banques, entreprises ou mutuelles précités.
   - Vous n'utiliserez pas les informations à des fins de gestion ou de conseil pour le compte de tiers, qu'il s'agisse d'une activité rémunérée ou non rémunérée. Cela inclut, sans toutefois s'y limiter, l'utilisation des informations pour la gestion (non-professionnelle) d'actifs de tiers et/ou dans le cadre d'un club d'investissement (non commercial).

- Vous ne redistribuerez, publierez ou fournirez pas les données de Bourse provenant des Services à des tiers.

Vous êtes un Utilisateur professionnel si vous ne respectez pas au moins un critère parmi les critères ci-dessus ; vous devrez alors nécessairement souscrire à la version "Premium" des Services aux tarifs réservés aux Utilisateurs professionnels.

Au regard de votre déclaration aux Fournisseurs de Données et à PROREALTIME, vous reconnaissez et acceptez ce qui suit :

- Vous vous engagez à fournir toutes informations et/ou documents qui pourraient être raisonnablement exigés par PROREALTIME afin de confirmer la validité de vos déclarations.
- Vous comprenez et acceptez que votre utilisation des données de Bourse en tant qu'Utilisateur non-professionnel est soumise à la validité de vos déclarations.
- Vous comprenez et acceptez que vous puissiez être redevable envers PROREALTIME de tous frais et charges supplémentaires dans le cas de tout changement de situation ou du non-respect des termes de cette déclaration.
- Vous vous engagez à informer PROREALTIME dans les cinq (5) jours suivant leur changement, si les circonstances confirmées dans la présente déclaration étaient amenées à changer.

En cas de doute sur votre qualité d'Utilisateur professionnel ou non-professionnel, vous vous engagez à nous contacter avant de réaliser votre déclaration au titre de la qualité d'Utilisateur qui vous caractérise. En cas de déclaration erronée, qu'elle soit volontaire ou involontaire, vous serez seul tenu responsable des dommages, quels qu'ils soient, qui pourraient résulter de votre déclaration au regard des Fournisseurs de Données, de PROREALTIME ou de toute autre entité participant à la fourniture des Services.

D. Solutions mobiles. PROREALTIME met également à votre disposition une application mobile développée pour les smartphones. L'accès à cette application mobile est proposé gratuitement par PROREALTIME, après inscription préalable sur le Site, sous réserve du respect des présentes Conditions d'Utilisation. Vous comprenez et acceptez ainsi que cet accès pourra être supprimé ou modifié en tout ou partie à tout moment, sans qu'aucun dommages et intérêts, ni remboursement du prix éventuellement payé pour l'abonnement aux Services ne puisse être réclamé par l'Utilisateur. L'Utilisateur reconnait et accepte que le marché FTSE ne soit pas disponible dans l'application mobile, même si cet Utilisateur a souscrit à ce marché sur le Site et ce sans qu'aucun dommages et intérêts ne puisse être réclamé par l'Utilisateur. Cette application mobile n'est pas disponible pour les utilisateurs du Service de Réception et Transmission d'Ordres.

E. PROREALTIME vous propose plusieurs versions du logiciel, notamment des versions dénommées Complète et Premium. Vous comprenez et acceptez que dans le cadre de nos différentes offres de Services proposées sur notre Site, les fonctionnalités du logiciel diffèrent selon ses versions. Par ailleurs, vous avez conscience que les fonctionnalités du logiciel peuvent être impactées en fonction de votre équipement informatique et de votre accès Internet. Si ceux-ci ne prennent pas en charge les technologies appropriées, vous ne serez pas en mesure d'utiliser certains Services ou d'accéder à certaines informations accessibles par le biais des Services.

Conformément à l'article 2.3.B, vous reconnaissez avoir eu l'opportunité de tester les diverses fonctionnalités et limitations présentes sur les différentes versions du logiciel dans le cadre d'un essai promotionnel du logiciel. Vous comprenez et acceptez qu'aucun remboursement ne pourra être réclamé à PROREALTIME pour une raison liée à l'inadéquation de votre équipement informatique et de votre accès Internet aux Services. Vous reconnaissez et acceptez que le logiciel puisse également être modifié à tout moment sans préavis et sans qu'aucun dommages et intérêts ne puisse être réclamé à PROREALTIME.

F. Limites d'objets. Dans un souci d'optimisation du fonctionnement et de performance du logiciel, PROREALTIME met en place un traitement automatisé des objets (tracés, signaux ou textes) insérés par l'Utilisateur sur ses graphiques. Ce traitement est susceptible d'entraîner la suppression de certains objets notamment si ceux-ci ont été insérés à des dates antérieures à la durée de l'historique maintenu par PROREALTIME. Vous acceptez ainsi que ces objets puissent être supprimés de manière automatique et définitive par PROREALTIME, sans qu'aucun dommages et intérêts ne puisse être réclamé à PROREALTIME, ni sa responsabilité recherchée.

4. *Règles d'utilisation.*

   A. Vous pourrez utiliser les informations et données disponibles grâce aux Services pour vos seuls besoins propres, ou si vous êtes un Utilisateur professionnel au sens de l'article 2.3.C ayant souscrit ou bénéficiant d'un accès à la version Premium des Services pour les besoins de votre activité professionnelle. Vous vous interdisez tout type d'exploitation de ces informations ou données non explicitement autorisé par les Conditions d'Utilisation ou les Conditions Particulières, que ce soit à titre gracieux ou onéreux.

   B. Vous faites votre affaire personnelle de toutes les autorisations légales, réglementaires ou administratives nécessaires, le cas échéant, à l'utilisation des Services.

   C. Les Services sont interactifs. Ils vous permettent d'envoyer à PROREALTIME ou aux Utilisateurs par l'intermédiaire de PROREALTIME des communications et échanges électroniques, notamment emails, documents, programmes d'ordinateur ou toutes autres données que vous enregistrez par l'accès au Login (les "Communications Électroniques") en respectant impérativement les règles suivantes :

      - Vous utiliserez les Services en vous conformant aux lois et à la réglementation en vigueur.
      - Vous serez personnellement responsable des Communications Électroniques envoyées à PROREALTIME ou aux Utilisateurs par l'intermédiaire de PROREALTIME, y compris les Données d'Inscription et toute autre information ou données enregistrées sous votre Login. PROREALTIME agira comme si toute Communication Électronique envoyée sous votre Login émanait de vous.
      - Vous n'enverrez aucune Communication Électronique :
        - (i) contenant des informations illicites ou contraires aux lois en vigueur, et notamment à caractère offensant, dénigrant, injurieux, diffamatoire, violent, pornographique ou pédopornographique, incitant à la haine raciale ou à la violence, négationniste, constituant une apologie des crimes contre l'humanité, visant à harceler ou menacer, ou susceptibles de porter atteinte à la dignité humaine ou à la vie privée d'autrui ;
        - (ii) contenant des informations susceptibles de violer les droits d'autrui, des données ou matériels protégés par le droit d'auteur ou tout autre droit de propriété intellectuelle, savoir-faire, droits de la personnalité ou droit au respect de la vie privée, sans avoir obtenu l'autorisation préalable écrite du titulaire de ces droits ;
        - (iii) contenant des virus, vers, bombes ou tout autre programme nuisible ou visant à l'envoi massif de courrier non sollicité, au hameçonnage ou à pénétrer et/ou déceler des failles du système d'information de PROREALTIME, de ses prestataires, ou des Fournisseurs de Données ;
        - (iv) contenant de fausses informations ou des informations non conformes à la réalité, et notamment toute référence explicite ou implicite aux pratiques occultes ou de chiromancie, etc.

   D. Vous n'utiliserez pas les Services ou le Site à des fins publicitaires ou commerciales. Sont notamment visés par cette interdiction (a) la collecte des données personnelles concernant les Utilisateurs ou les visiteurs du Site en vue de l'envoi de courrier non sollicité, (b) l'envoi de messages promotionnels non sollicités, concours, loteries, (c) le fait de solliciter des paiements ou des dons en ligne par le biais des Services et (d) le démarchage, le racolage ou la prostitution.

   E. Si vous êtes un formateur dans le cadre des formations proposées sur le Site, vous vous engagez à toujours mettre en copie ProRealTime à chaque Communication Électronique avec un autre Utilisateur du Site et à ne pas prendre d'engagement concernant l'activité, les Services ou les futurs développements de PROREALTIME.

   F. Aide à la Programmation. Un Service d'aide à la programmation (ci-après l'"**Aide à la Programmation**") peut être mis à votre disposition gratuitement par PROREALTIME afin de vous permettre de solliciter l'assistance de PROREALTIME dans la réalisation et la programmation de vos codes. L'Utilisateur accepte que PROREALTIME se réserve le droit de ne pas répondre à une demande d'Aide à la Programmation et ceci sans avoir à en justifier le motif. L'Utilisateur accepte que PROREALTIME n'ait aucune obligation de moyen ni de résultat dans ce Service d'Aide à la Programmation.

      En sollicitant notre Service d'Aide à la Programmation, vous acceptez que :

- L'information fournie par ProRealTime via ce Service ne représente, en aucun cas, un conseil ou une sollicitation à acheter ou à vendre des instruments financiers.
- Tout code envoyé par ProRealTime est un exemple indicatif basé sur une ou plusieurs des conditions que vous nous avez spécifiées.
- La réponse de ProRealTime à votre demande peut ne pas répondre à vos conditions.
- Vous devez tester tous les codes fournis sur un compte PaperTrading.
- Vous pouvez modifier le code fourni par ProRealTime, dans son intégralité ou en partie, à tout moment et devez l'adapter à vos besoins personnels.
- Vous êtes l'unique décisionnaire de vos opérations de trading et seul gestionnaire de votre portefeuille.
- ProRealTime ne peut, en aucun cas, être tenu responsable des pertes ou dommages résultant de votre utilisation de tout ou une partie du code fourni.
- En soumettant une demande d'Aide à la Programmation, vous acceptez que votre message, tout code ou pièce jointe qu'il contient, et la réponse que PROREALTIME vous adressera seront publiés et accessibles sur le site Internet de notre partenaire www.ProRealCode.com. ProRealCode est une société indépendante, propriétaire et exploitante du site www.ProRealCode.com. Si vous souhaitez soumettre une demande d'assistance confidentielle payante (non publiée sur le site www.ProRealCode.com), vous avez la possibilité de contacter notre partenaire ProRealCode pour obtenir un devis.

PROREALTIME rappelle à l'Utilisateur que toute Communication Électronique notamment en lien avec ce Service d'Aide à la Programmation rentre dans les conditions de l'article 5.2.

G. Exigences et conditions des Fournisseurs de Données. Les présentes Conditions d'Utilisation sont soumises aux conditions des Fournisseurs de Données en vertu des accords conclus entre PROREALTIME et ces Fournisseurs de Données, reproduites ci-après.

Afin de recevoir les données de Bourse, l'Utilisateur reconnait et accepte de se conformer aux conditions suivantes :

- l'Utilisateur est autorisé à utiliser les données de Bourse uniquement à des fins commerciales internes qui lui sont propres (si l'Utilisateur est une société) ou pour son propre usage individuel (si l'Utilisateur est une personne physique) et ;
- l'utilisation des données de Bourse par l'Utilisateur est destinée uniquement à des fins de consultation, de conservation et de traitement et à la seule et unique condition que les données ne soient pas redistribuées, publiées, transférées ou cédées ou mises à la disposition de quelque manière à des tiers par l'Utilisateur sans le consentement écrit préalable des Fournisseurs de Données ;
- toute redistribution, publication, cession ou mise à disposition des données de Bourse à des tiers par l'Utilisateur de quelque manière est strictement interdite. L'Utilisateur sera responsable et prendra en charge l'indemnisation des Fournisseurs de Données pour toutes pertes, dommages, coûts ou dépenses (y compris les frais de justice et les honoraires d'avocat) découlant de tout manquement par l'Utilisateur aux présentes obligations, garanties, représentations ou engagements ou résultant de la faute lourde ou intentionnelle de l'Utilisateur ;
- l'Utilisateur reconnaît que tous les droits de propriété intellectuelle sur les données de Bourse et notamment les données de marché, les cotations, les indices, les prix, les volumes, les actualités et plus généralement toute autre information rediffusée par les Fournisseurs de Données demeurent la propriété exclusive des Fournisseurs de Données. Notamment, l'Utilisateur reconnait et accepte que tous les droits de propriété intellectuelle et tous les autres droits, notamment le droit d'auteur, sur et dans les Indices Nikkei sont la propriété exclusive du Nikkei. © Nikkei Inc. ;
- l'Utilisateur s'engage à fournir tous les renseignements demandés par PROREALTIME ou les Fournisseurs de Données et à leur donner accès à tous les documents nécessaires ainsi qu'aux équipements techniques, en cas d'audit ou de simple demande ;
- l'Utilisateur reconnait et accepte qu'un audit puisse être effectué par les Fournisseurs de Données pendant une période pouvant aller jusqu'à cinq (5) ans après la fin de la fourniture des Services à l'Utilisateur ;
- l'Utilisateur confirme et accepte que PROREALTIME soit autorisé à fournir les informations et renseignements sur l'Utilisateur aux Fournisseurs de Données ;
- l'Utilisateur s'engage à réaliser une déclaration sincère vis-à-vis de son statut d'investisseur

non-professionnel, tel que spécifié à l'article 2.3.C et accepte que les informations et renseignements contenus dans cette déclaration puissent être traités, conservés et accessibles pour vérification par les auditeurs agissant pour le compte des Fournisseurs de Données ;
- si l'Utilisateur est un investisseur non-professionnel, tel que spécifié à l'article 2.3.C, l'Utilisateur reconnait et accepte que les Fournisseurs de Données puissent le contacter directement afin de confirmer son statut d'investisseur non-professionnel ;
- ni les Fournisseurs de Données ni PROREALTIME ne pourront être tenus responsables de tous dommages, pertes, réclamations, dépenses et coûts qu'ils soient engagés à raison d'un défaut mécanique ou électrique de toute nature, d'une erreur ou omission dans la collecte, la communication, l'enregistrement, le traitement, la conservation ou dans la fourniture des données de Bourse, d'une panne du système ou de rapports ou informations erronés communiqués aux Fournisseurs de Données ;
- les données de Bourse sont fournies "en l'état". Ni les Fournisseurs de Données ni PROREALTIME ne pourront être tenus responsables envers l'Utilisateur ou tout tiers pour toutes pertes ou dommages directs, indirect, incidents, spéciaux ou consécutifs quels qu'ils soient découlant de (i) toute inexactitude, ou insuffisance, retards, interruptions, erreurs ou omissions dans la distribution des données de Bourse ou de toute autre information fournie à l'Utilisateur par le biais des Services ou de (ii) toute décision ou action prise par l'Utilisateur en se fondant sur les données de Bourse. La responsabilité de PROREALTIME et des Fournisseurs de Données ne pourra pas non plus être engagée pour toute perte de revenu, perte de profits ou pour tous autres dommages indirects similaires quels qu'ils soient, que ce soit sur le fondement de la responsabilité contractuelle, délictuelle ou autre, même s'ils avaient été informés de l'éventualité ou de la possibilité des dommages.

Les Fournisseurs de données pourront imposer des conditions financières ou contractuelles supplémentaires, qui seront alors portées à la connaissance des Utilisateurs par PROREALTIME. Les Utilisateurs s'engagent à les accepter ou, à défaut, à résilier les présentes dans les conditions prévues à l'article 6 "Durée et résiliation".

H. Service PaperTrading. Un service de simulation d'investissement appelé PaperTrading peut être fourni.

L'utilisation du Service PaperTrading est soumise aux stipulations suivantes :

Dans le cadre du Service de simulation d'ordres proposé par le biais du module PaperTrading, vous certifiez avoir pris connaissance au préalable des informations relatives à l'utilisation du module sur notre Site. Vous reconnaissez et acceptez que le Service PaperTrading ne permet en aucun cas la passation de vrais ordres et ne constitue qu'une aide à la décision. Ainsi, tout ordre, gain ou perte doit être considéré comme fictif. Par la mise à disposition d'un service de simulation d'ordres, PROREALTIME n'a pas l'ambition de former aux techniques d'investissement et aux comportements des marchés. PROREALTIME se limite à proposer un service vous permettant d'améliorer et de développer par vous-même vos compétences et vos performances boursières.

Par conséquent, vous reconnaissez être seul décisionnaire des opérations et unique responsable de la gestion de votre portefeuille et qu'en aucun cas PROREALTIME ne pourrait être tenu pour responsable des dommages, quels qu'ils soient, qui pourraient résulter de l'utilisation du module. Notamment, et sans que cela soit limitatif, la responsabilité de PROREALTIME ne saurait être engagée, suite à l'utilisation du module, à raison d'erreurs lors de l'émission et de l'exécution de l'ordre ou des résultats obtenus.

I. ProRealTime étant soucieux du respect apporté à ses collaborateurs, vous vous engagez à adopter un comportement courtois avec le personnel de ProRealTime lors de vos échanges, sous peine d'une suspension définitive de nos services sur votre compte.

J. *Utilisation raisonnable des données.* Conformément aux exigences des Fournisseurs de Données prévues à l'article 2.4.G, l'Utilisateur s'engage à faire un usage raisonnable des données de Bourse accessibles par les Services. Constituent notamment des usages déraisonnables la multiplication excessive des requêtes, la collecte systématique de données historiques dans des volumes manifestement disproportionnés au regard des fonctionnalités proposées ou le contournement des limitations techniques d'accès, de débit ou de volume mises en place par PROREALTIME. PROREALTIME apprécie le caractère déraisonnable d'un usage au regard de l'ensemble des

circonstances, notamment du volume et de la fréquence des requêtes, de la quantité et de la période des données consultées, du mode de collecte employé et des effets éventuels de cet usage sur le fonctionnement des Services.

ARTICLE 3 - PRIX ET RÈGLEMENT

1. *Étendue de la gratuité.* Les Utilisateurs bénéficient, sous conditions, de la possibilité d'utiliser gratuitement certains des Services. L'inscription au Site et l'accès aux données journalières fin de journée sont gratuits pour l'ensemble des Utilisateurs.

2. *Prix des Services.* Les conditions tarifaires des Services payants sont indiquées sur le Site. Le prix des Services est composé du prix de la licence (licence Premium ou Complète) et du prix des options (l'abonnement aux données temps réel, aux graphiques intraday ou à tout autre Service optionnel est payant, sauf offre particulière ou opération promotionnelle). Le prix de l'abonnement aux Services varie en fonction :

   - du type d'Utilisateur (professionnel ou non professionnel),
   - des options (type de licence, données en temps réel, Service d'envoi de SMS et modules d'aide à la décision),
   - des marchés souscrits.

   PROREALTIME pourra également accorder des remises promotionnelles dans les conditions suivantes :

   - les opérations promotionnelles seront ponctuelles et pour une durée limitée qui sera mentionnée lors de la souscription,
   - elles seront exclusivement réservées aux Utilisateurs non professionnels, et
   - elles ne seront pas cumulables avec d'autres offres particulières en dehors des réductions liées à la durée d'abonnement ou à la longueur des relations, si applicable, et spécifiées ci-dessus.

   Le montant hors taxes et toutes taxes comprises du prix de l'abonnement sera indiqué en bas de la page des prix que vous pouvez consulter sur le Site à tout moment et lors de la confirmation de la commande. Vous pouvez résilier votre abonnement dans les conditions prévues à l'article 6 "Durée et résiliation".

3. *Modalités de paiement.* Le paiement s'effectue lors de la souscription de l'abonnement et après avoir accepté les Conditions d'Utilisation et les éventuelles Conditions Particulières, conformément aux conditions spécifiées au présent article. Pour tout Utilisateur professionnel, une facture sera émise après acceptation des Conditions d'Utilisation et des éventuelles Conditions Particulières. Les factures correspondantes seront réglées sous quinze (15) jours suivant leur date d'émission. Pour tout retard de paiement, une indemnité forfaitaire de 40 Euros pour frais de recouvrement est due, et des intérêts équivalents à trois fois le taux légal peuvent être appliqués. Aucun escompte ne sera accordé pour paiement anticipé. Certains types de paiement peuvent entraîner l'application d'une tarification supplémentaire liée au coût des frais de traitement bancaires. Nonobstant les dispositions de l'article 3.3, PROREALTIME se réserve le droit d'interdire un moyen de paiement à un Utilisateur à tout moment, en fonction de la zone géographique de l'Utilisateur ou dans le cas où l'Utilisateur aurait connu au moins un incident de paiement, tel que spécifié a l'article 3.8, sans qu'aucun dommages et intérêts ne puisse être réclamé par l'Utilisateur.

   Les Utilisateurs sont informés que dans l'hypothèse où ils souscrivent au Service de Réception et Transmission d'Ordres, ils n'ont pas accès aux abonnements à durée déterminée mentionnés à l'article 3.3.1 et ne peuvent souscrire qu'aux abonnements par prélèvement mensuel ou par prélèvement récurrent sur carte de paiement tels que mentionnés aux articles 3.3.B et 3.3.C.

   A. Les abonnements à durée déterminée (par exemple 3 mois, 6 mois et 1 an) nécessitent un paiement en une fois de l'intégralité du prix de l'abonnement pour la durée complète de l'abonnement. Le prix de ces abonnements peut être réglé :

      - par carte de paiement dans un environnement sécurisé sur le serveur du partenaire bancaire de PROREALTIME,
      - par virement bancaire,
      - ou, si vous avez un compte bancaire en France, par chèque émis de ce compte bancaire en France.

Pour tout ajout de Service ou d'option payante à l'abonnement en cours, le prix supplémentaire à payer par l'Utilisateur pour la période d'abonnement en cours sera calculé au prorata de la durée d'abonnement restante à courir. Cet ajout engage l'Utilisateur à payer le nouveau prix de ce nouvel abonnement jusqu'au terme de son abonnement au Service ou à l'option en cause.
PROREALTIME se réserve également le droit de ne pas activer l'accès au Service d'un Utilisateur tant que le compte bancaire de PROREALTIME n'aura pas été crédité du montant total de l'abonnement, sans qu'aucun dommages et intérêts ne puisse être réclamé par l'Utilisateur.

B. Prélèvement Mensuel. Vous pouvez également vous abonner au moyen d'un paiement par prélèvement mensuel dans les conditions et pour la durée spécifiées à l'Article 6.2.B, si vous êtes titulaire d'un compte bancaire dans l'un des pays suivants :
Allemagne, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, France, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Royaume-Uni et Suède.
L'Utilisateur s'engage à ne pas faire opposition au prélèvement du prix de son abonnement par PROREALTIME pour les Services dont il bénéficie ou, en cas de résiliation, tant que le dernier prélèvement n'a pas été effectué sur le compte de l'Utilisateur en vertu des conditions de résiliation spécifiées à l'Article 6.2.B.
Chaque mois, le prélèvement mensuel s'effectue à terme à échoir. Toutefois, le premier prélèvement pourra être effectué le mois civil suivant la date d'abonnement de l'Utilisateur pour le tarif total de souscription pour la période allant de la date d'abonnement jusqu'au dernier jour du mois civil suivant.
Pour tout ajout de service ou d'option payante à l'abonnement en cours, le prix supplémentaire à payer par l'Utilisateur pour le mois en cours se calculera au prorata de la durée d'abonnement restante à courir pour ce mois. Ce complément de prix sera prélevé lors du prélèvement du mois en cours ou d'un mois futur. Cet ajout engage l'Utilisateur à payer le nouveau prix de son nouvel abonnement jusqu'à sa résiliation, conformément aux conditions de l'Article 6.2.

C. Paiements récurrents par Carte de paiement. Vous pouvez également vous abonner au moyen d'un paiement par prélèvement récurrent sur carte de paiement dans les conditions et pour la durée spécifiées à l'Article 6.2.B.
L'Utilisateur s'engage à ne pas faire opposition au prélèvement du prix de son abonnement par PROREALTIME pour les Services dont il bénéficie ou, en cas de résiliation, tant que le dernier prélèvement n'a pas été effectué sur le compte de l'Utilisateur en vertu des conditions de résiliation spécifiées à l'Article 6.2.B. L'Utilisateur s'engage par ailleurs à ne pas utiliser une carte de paiement virtuelle et n'utiliser exclusivement que les types de cartes de crédit autorisés sur le Site.
Chaque mois, le prélèvement récurrent sur carte de paiement s'effectue à terme à échoir. Toutefois, le premier prélèvement pourra être effectué le mois civil suivant la date d'abonnement de l'Utilisateur pour le tarif total de souscription sur la période allant de la date d'abonnement jusqu'au dernier jour du mois civil suivant.
Pour tout ajout de service ou d'option payante à l'abonnement en cours, le prix supplémentaire à payer par l'Utilisateur pour le mois en cours se calculera au prorata de la durée d'abonnement restante à courir pour ce mois. Ce complément de prix sera prélevé lors du prélèvement du mois en cours ou d'un mois futur. Cet ajout engage l'Utilisateur à payer le nouveau prix de son nouvel abonnement jusqu'à sa résiliation, conformément aux conditions de l'Article 6.2.B.
L'Utilisateur s'engage à communiquer à PROREALTIME toute modification des coordonnées de sa carte de paiement, notamment en cas d'expiration, de suppression ou de fraude de la carte de paiement utilisée dans le cadre du paiement par prélèvement récurrent sur carte de paiement. À défaut, son abonnement ne sera pas renouvelé lors de l'échéance suivante. Également, l'Utilisateur accepte qu'en cas de rejet du prélèvement, son abonnement sera immédiatement arrêté.

4. PROREALTIME se réserve le droit d'augmenter ou de baisser les tarifs des Services fournis sur le Site et souscrits et payés par prélèvement mensuel, et ce notamment et sans que cela ne soit limitatif, en raison de l'utilisation de données de Bourse provenant des Fournisseurs de Données qui peuvent à tout moment modifier les coûts de redistribution payés par PROREALTIME. Dans une telle hypothèse, PROREALTIME notifiera l'Utilisateur via un message affiché directement sur le Site lors de son accès à la plateforme ou par email au plus tard un (1) mois avant l'entrée en vigueur de la modification des tarifs, afin de permettre à l'Utilisateur de résilier son abonnement dans les conditions prévues à l'Article 6.2.B, s'il n'accepte pas cette modification contractuelle. L'Utilisateur peut, tant qu'il n'a pas expressément accepté les nouvelles conditions, résilier le contrat sans pénalité de résiliation et sans droit à dédommagement, jusqu'à l'expiration d'un délai de quatre (4) mois après l'entrée en vigueur de la modification. A défaut de notification par l'Utilisateur de son intention de résilier son abonnement à la

suite de la modification des tarifs des Services, après l'écoulement du délai susmentionné, l'Utilisateur sera réputé avoir accepté la modification des conditions tarifaires qui sera appliquée au prochain prélèvement à intervenir.

5. *Comptes Multiples.* Dans le cadre de la création de comptes multiples via l'intermédiaire d'un Utilisateur principal en charge des abonnements, conformément aux Conditions Particulières applicables, le défaut de paiement par l'Utilisateur principal peut entraîner, conformément à l'article 3.8 ci-dessous, la suspension ou la suppression de l'accès au Service des Utilisateurs sans préavis par PROREALTIME. Toutefois, les Utilisateurs des comptes multiples suspendus suite au non-paiement de leur abonnement par l'Utilisateur principal auront la possibilité de réactiver leur compte en souscrivant directement auprès de PROREALTIME qui se réserve ainsi le droit de contacter directement l'ensemble des Utilisateurs sans notification préalable à l'Utilisateur principal.

6. Si l'Utilisateur a préalablement consenti à être contacté par PROREALTIME à cette fin, PROREALTIME pourra proposer à l'Utilisateur une liste de courtiers partenaires (prestataires de services d'investissement) qui proposent des offres de services incluant un remboursement partiel ou total du montant de l'abonnement payant à PROREALTIME. Après acceptation par l'Utilisateur sur le Site, PROREALTIME s'occupera de transmettre au courtier partenaire concerné, mensuellement, les informations nécessaires à la mise en place du remboursement. Lesdites informations sont les suivantes : nom, prénom, Login, statut de l'abonnement aux Services et adresse email de l'Utilisateur.
Les caractéristiques du remboursement et les modalités de paiement du remboursement effectué exclusivement par le courtier partenaire au profit de l'Utilisateur sont gérées exclusivement par le courtier et peuvent être modifiées ou annulées à tout moment par PROREALTIME ou par le courtier partenaire. L'Utilisateur peut à tout moment demander à PROREALTIME l'arrêt de l'envoi des caractéristiques de l'abonnement au courtier ce qui entraînera l'arrêt du remboursement. Pour cela, l'Utilisateur contactera PROREALTIME qui s'occupera de sa demande dans un délai raisonnable dès qu'il en aura pris connaissance.

7. *Délai de rétractation.* Conformément aux dispositions légales relatives aux contrats de fourniture de contenu numérique prévues à l'article L221-28 du Code de la consommation, l'Utilisateur reconnaît et accepte expressément que l'exécution du Service commence immédiatement après sa souscription. En conséquence, celui-ci renonce expressément à son droit de rétractation de quatorze (14) jours.

8. *Incidents de Paiement.* Quel que soit le mode de paiement, PROREALTIME se réserve le droit de suspendre, en totalité ou en partie, l'accès aux Services d'un Utilisateur, sans préavis et sans qu'aucun dommages et intérêts ne puisse être exigé par l'Utilisateur, tant que le compte bancaire de PROREALTIME n'aura pas été crédité du montant total de l'abonnement permettant l'accès aux Services. Si l'Utilisateur ne régularise pas son paiement dans les quinze (15) jours après la date de notification de non-paiement, PROREALTIME est en droit de résilier définitivement l'accès aux Services de l'Utilisateur, sans qu'aucun dommages et intérêts ne puisse être réclamé par l'Utilisateur et sans préjudice de tous dommages et intérêts auxquels PROREALTIME pourrait prétendre.
En cas de fraude sur un paiement constatée par PROREALTIME, PROREALTIME résiliera immédiatement l'accès aux Services de l'Utilisateur sans qu'aucun dommages et intérêts ne puisse être exigé par l'Utilisateur et sans préjudice de tous dommages et intérêts auxquels PROREALTIME pourrait prétendre.

Article 4 – Fourniture d'une prestation dans le cadre d'une relation d'affaires avec un Courtier Partenaire

1. Dans le cadre de certaines relations d'affaires mises en place avec un courtier partenaire (ci-après « le Courtier Partenaire »), l'utilisateur peut demander l'activation de services complémentaires fournis par PROREALTIME au moyen d'un processus de liaison de compte (ci-après, le « Link ») réalisé depuis l'interface de gestion de compte du Courtier Partenaire.

2. L'activation des services concernés est subordonnée à la réalisation effective du Link par l'utilisateur selon la procédure mise à disposition par le Courtier Partenaire et PROREALTIME. Tant que le Link n'a pas été valablement réalisé et confirmé, les services concernés ne sont pas activés.

3. Après confirmation du Link, l'utilisateur bénéficie, de la part de PROREALTIME, de prestations suivantes :

i. un service client destiné à l'accompagnement général du Client dans l'utilisation des services fournis par le Courtier Partenaire;
ii. un support technique relatif à l'installation, l'accès, le paramétrage et l'utilisation de la plateforme de trading du Courtier Partenaire ;
iii. la mise à disposition des logiciels proposés par la société PROREALTIME.

4. Il est expressément précisé que ces prestations n'incluent pas, sauf stipulation expresse contraire, la fourniture à l'utilisateur par PROREALTIME d'un service d'investissement ou d'un service connexe au sens de la réglementation financière applicable, et ne comprennent notamment ni réception-transmission d'ordres, ni exécution d'ordres, ni conseil en investissement personnalisé.

5. L'utilisateur reconnaît que les ordres et opérations sur instruments financiers sont exécutés exclusivement par le Courtier Partenaire, auprès duquel il détient une relation contractuelle, et que les prestations fournies par PROREALTIME sont séparées des services de courtage et d'exécution fournis par ce dernier.

6. En contrepartie des prestations fournies par PROREALTIME dans le cadre de cette relation d'affaires, PROREALTIME perçoit du Courtier Partenaire une rémunération calculée sous la forme d'une quote-part des commissions de mouvement perçues par le Courtier Partenaire au titre des opérations réalisées par le Client via la plateforme de trading de celui-ci.

7. Les tarifications sont disponibles ici. L'utilisateur bénéficie de la tarification dite « Trader ».

8. L'utilisateur est informé que :

   - cette rémunération est versée par le Courtier Partenaire et non par l'utilisateur directement ;
   - son montant dépend de l'activité de trading réalisée par l'utilisateur auprès du Courtier Partenaire ;
   - ses modalités de calcul, ainsi que toute information complémentaire utile sur sa nature et son fonctionnement, sont détaillées dans le lien fourni ci-dessus.

9. Cette modalité de rémunération est susceptible de faire naître un conflit d'intérêts. PROREALTIME a donc mis en place des mesures organisationnelles destinées à identifier, prévenir, gérer et, le cas échéant, porter à la connaissance de l'utilisateur les conflits d'intérêts susceptibles de porter atteinte à ses intérêts. À ce titre, PROREALTIME veille notamment à ce que les prestations fournies à l'utilisateur demeurent limitées au service client, au support technique et à la mise à disposition des logiciels prévus contractuellement, à l'exclusion de tout conseil en investissement personnalisé, de toute réception-transmission d'ordres et de toute incitation à l'augmentation de l'activité de trading de l'utilisateur. La politique sur la gestion des conflits d'intérêts de PROREALTIME est disponibles ici.

ARTICLE 5 - PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES ET VIE PRIVÉE

1. *Informatique et libertés.* En application du Règlement européen de protection des données n°2016/679 en date du 27 avril 2016 et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dite "Informatique et Libertés", PROREALTIME est responsable de traitement des données personnelles qu'elle gère pour les Utilisateurs. Elle procède à une gestion conforme de ses traitements de données personnelles et, le cas échéant, aux formalités déclaratives nécessaires.
   Elle ne recueillera et ne mettra en œuvre des traitements de données personnelles que pour les seules finalités suivantes :

   - la gestion de la vente à distance et de la visite sur le Site et/ou l'utilisation des Services, et/ou, l'envoi par courriel des lettres d'informations, et/ou d'offres promotionnelles, et/ou d'offres commerciales de PROREALTIME.

   et, plus particulièrement pour :

   - la création d'un compte personnel sur le Site ;
   - l'utilisation des logiciels et Services de PROREALTIME ;
   - l'activation et la gestion d'un accès "temps réel" ;
   - le cas échéant, l'ouverture d'un compte chez un prestataire de services d'investissement

   L'ensemble des traitements et les informations y relatives sont documentés dans une "Notice

d'Information relative aux données personnelles" (ci-après la "Notice d'Information") adaptée à chaque offre de PROREALTIME et communiquée à l'Utilisateur ou au visiteur lors de son inscription sur le Site. Cette notice constitue une Condition Particulière, et complète donc les Conditions d'Utilisation. En cas d'évolution du traitement concerné, PROREALTIME pourra être amené à mettre à jour la Notice d'Information.

Sauf mention contraire, les informations recueillies dans les formulaires d'inscription et autres formulaires de renseignements sont obligatoires pour les traitements concernés. Si l'Utilisateur ne les communique pas, PROREALTIME ne sera pas en mesure de traiter les demandes d'abonnement, d'établir les factures et de délivrer les Services. Les données seront conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités du Site ou des Services, ces durées étant précisées dans la Notice d'Information applicable.

PROREALTIME s'engage à mettre en place les mesures et procédures techniques, juridiques et organisationnelles afin d'assurer la confidentialité et la sécurité des données personnelles de l'Utilisateur, aux fins d'assurer la conformité de ses traitements à la réglementation applicable. En particulier, elle s'engage à prendre toute mesure utile afin de garantir que les personnels agissant sous son autorité, intervenant dans le Service et ayant accès aux données personnelles, soient engagés par des obligations de confidentialité et de conformité équivalentes à celles de leur employeur, et reçoivent la formation et l'information nécessaires en la matière.

PROREALTIME pourra librement procéder au traitement de données personnelles qui seraient totalement anonymisées au sens de la réglementation applicable, et qui ne seraient donc plus considérées comme personnelles.

2. *Type d'informations et droits des personnes.* PROREALTIME collecte et procède au traitement des données nécessaires aux traitements concernés, et notamment les Données d'Inscription, les données relatives aux consultations effectuées par les Utilisateurs et/ou visiteurs du Site ("Données de Connexion"), les Communications Électroniques et, de manière générale, de toutes les informations concernant l'Utilisateur en tant que personne physique que ce dernier a communiquées lors de son inscription sur le Site et/ou aux Services ou lors de son utilisation du Site et/ou des Services et qui permettent de l'identifier. De plus, PROREALTIME collecte des informations à partir des Services utilisés par l'Utilisateur, dont notamment des rapports techniques ainsi que des images des fenêtres de l'application, ce à des fins de service client et d'amélioration du logiciel.

   Les données concernées font l'objet d'une description plus précise dans la Notice d'Information applicable.

   Nous vous rappelons que vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification, de portabilité et d'effacement des données personnelles vous concernant, sous réserve de justifier de votre identité et, le cas échéant, des justifications à l'exercice de ces droits. Pour exercer ce droit, il vous suffit de nous contacter par courrier électronique à l'adresse suivante : privacy@prorealtime.com.

3. *Destinataires des données et communications commerciales.* Les destinataires des données personnelles vous concernant sont identifiés dans la Notice d'information applicable, pour chaque type de traitement. Outre PROREALTIME, il s'agit en particulier, pour les seuls besoins des Services et du stockage des données, de la société IT FINANCE, maison mère de PROREALTIME et éditeur du logiciel Prorealtime.

   Plus généralement, PROREALTIME pourra divulguer les informations personnelles d'un Utilisateur si cela est requis par la loi et la réglementation en vigueur ou une autorité judiciaire ou administrative, ou si l'accès, la conservation ou la communication de ces données était raisonnablement nécessaire afin de (a) se conformer à ses obligations légales, (b) répondre à une plainte ou une réclamation justifiée portant sur la violation manifeste des droits d'un tiers, (c) protéger les droits, les biens ou la sécurité personnelle d'un Utilisateur, de PROREALTIME ou un de ses agents, préposés, employés ou autre (d) se conformer à ses obligations contractuelles avec les Fournisseurs de Données et/ou la société IT-Finance SARL, relative à l'exécution des Services au bénéfice de l'Utilisateur et (e) d'ouvrir un compte auprès d'un prestataire permettant l'utilisation de services d'investissement au bénéfice de l'Utilisateur. Les tiers destinataires peuvent être situés au sein ou en dehors de l'Union européenne (voir notamment la Notice d'Information applicable).

   Au-delà des nécessités et conventions de la relation contractuelle, PROREALTIME vous informera, sous

réserve de votre accord sollicité lors de votre inscription, de l'évolution du Site et des Services et des offres promotionnelles et commerciales concernant les services analogues proposés par PROREALTIME. Dans le cadre des Services relatifs aux essais promotionnels gratuits pendant une période déterminée, PROREALTIME opérera un suivi des essais auprès de l'Utilisateur, pendant la période d'essai et pendant une durée de trois mois après son expiration.

Vous pourrez vous opposer à l'utilisation, par PROREALTIME, des données personnelles vous concernant à des fins de prospection directe par courrier électronique ou SMS, à tout moment, en cliquant sur le lien prévu dans chaque courrier électronique promotionnel.

4. *Cookies.* Les cookies sont des fichiers enregistrés sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur lors de sa navigation sur Internet. Un cookie enregistre des informations sur le parcours sur le Site de l'Utilisateur, son utilisation des Services et le moyen qui lui a permis d'accéder au Site (par exemple l'accès direct par insertion de l'adresse du Site dans le navigateur de l'Utilisateur ou le clic sur un lien ou une bannière d'un site tiers), qui pourront être directement lus par les serveurs utilisés par PROREALTIME lors des visites et requêtes ultérieures sur le Site.

   PROREALTIME utilise des cookies aux fins :

   - d'établir des statistiques sur l'audience du Site et la provenance des Utilisateurs,
   - de faciliter la navigation de l'Utilisateur sur le Site et/ou les Services,
   - d'améliorer la qualité du Site et/ou des Services.

   L'utilisateur peut également refuser ou paramétrer ses préférences relatives aux cookies sur le disque dur de son ordinateur au moyen des options de son navigateur Internet. Le refus ou la désactivation de certains cookies peut toutefois affecter le fonctionnement du Site ou limiter l'accès à certaines des fonctionnalités ou pages du Site.

5. *Enregistrement des appels téléphoniques.* Vous reconnaissez et acceptez expressément que PROREALTIME puisse, sous sa propre responsabilité, enregistrer toute conversation téléphonique entre vous et un quelconque employé de PROREALTIME, notamment à des fins probatoires. De tels enregistrements pourront notamment être communiqués par PROREALTIME à tout partenaire commercial de PROREALTIME vous fournissant des services d'investissement. Conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dite « Informatique et Libertés », vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de vos données personnelles, en adressant un courriel à privacy@prorealtime.com. Chaque enregistrement sera conservé par PROREALTIME pendant une durée de cinq ans à compter de la date à laquelle l'enregistrement concerné aura été effectué.

ARTICLE 6 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

1. *Propriété de PROREALTIME.* Les logiciels, le Site, ses éléments et ses contenus, y compris leurs dénominations, sont la propriété exclusive de PROREALTIME et/ou des Fournisseurs de Données et/ou de la société IT-Finance SARL. L'accès et l'utilisation des Services ne confèrent aucun droit aux Utilisateurs ou aux visiteurs sur les logiciels, le Site, ses éléments et ses contenus. Il est interdit de reproduire, fixer, diffuser, représenter, communiquer, modifier, traduire, adapter, publier ou exploiter les logiciels, le Site ou un quelconque de ses éléments ou contenus, sans autorisation préalable écrite de PROREALTIME.

   PROREALTIME® est une marque déposée en France et dans d'autres pays. Les noms des produits, services ou entités mentionnés sur le Site peuvent être des noms commerciaux ou marques déposées appartenant à des tiers et protégés à ce titre par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction non autorisée est susceptible de constituer des faits de contrefaçon ou de concurrence déloyale.

   PROREALTIME étant producteur de bases de données, les représentations, reproductions, diffusions, extractions ou réutilisation, partielles ou totales, des bases de données accessibles par l'intermédiaire du Site ou des Services sont expressément interdites en vertu des dispositions du Titre IV (articles L. 341-1 et suivants) du Code de la propriété intellectuelle.

2. *Licence sur les Communications Électroniques.* Vous autorisez expressément PROREALTIME à divulguer et publier sur le Site les Communications Électroniques que vous avez adressées à PROREALTIME qui ne présenteraient pas le caractère de correspondances privées et notamment les

expériences de trading, les codes de programmes publiés, les retours et évaluations sur l'utilisation du logiciel, etc. (ci-après le(s) "Contenu(s)"). Vous accordez à PROREALTIME une licence gratuite, non exclusive, transférable (à titre gratuit ou payant), permanente et pour le monde entier, portant sur les droits de reproduction, de représentation et d'adaptation du Contenu dans le but de permettre à PROREALTIME de fournir les Services conformément aux Conditions d'Utilisation.
PROREALTIME se réserve ainsi le droit de corriger, modifier ou supprimer tout ou partie du Contenu et notamment en cas de violation des articles 2.4.A à 2.4.C. Par dérogation à ce qui précède, vous pouvez à tout moment demander la suppression des Contenus dont vous êtes l'auteur publiés par PROREALTIME y compris les programmes d'ordinateur publiés par PROREALTIME. Cette suppression entraînera la résiliation automatique de la licence concédée à PROREALTIME sur lesdits Contenus dont vous demandez la suppression. Dans le cas d'une telle demande, vous accordez à PROREALTIME un délai raisonnable de plusieurs jours pour y répondre et vous confirmerez ensuite à PROREALTIME la bonne exécution de cette suppression dans les limites de vos moyens de vérification. L'absence de réponse de la part de l'Utilisateur après un délai de quinze (15) jours calendaires vaudra accord tacite.

3. PROREALTIME peut également proposer une Aide à la Programmation ou répondre à une demande de programmation faite par l'Utilisateur. Il appartient à l'Utilisateur de vérifier que cette demande de programmation ne viole pas les droits de propriété intellectuelle d'un tiers.
L'Utilisateur garantira et tiendra indemne PROREALTIME de toute action visant à engager la responsabilité de PROREALTIME et fondée sur la violation des droits de propriété intellectuelle d'un tiers du fait du service d'Aide à la Programmation et de toutes les conséquences, notamment pécuniaires, d'une telle action.
En cas de développement d'un code par PROREALTIME à la demande de l'Utilisateur dans le cadre de l'Aide à la Programmation, l'Utilisateur accorde à PROREALTIME une licence gratuite, non exclusive, transférable (à titre gratuit), permanente et pour le monde entier, de reproduire, fixer, diffuser, représenter, communiquer, modifier, traduire, adapter, publier ou exploiter sur tout support physique ou électronique ledit code ou ladite programmation en contrepartie de la seule mise à disposition du code développé.
L'Utilisateur accepte de céder ses droits à l'image, dans le cas d'une participation à une formation et/ou à un événement organisé par PROREALTIME, en vue de la publication sur le Site ou dans les Services.
En cas de résiliation des Conditions d'Utilisation, les droits et obligations issus de cet article perdurent.

ARTICLE 7 - DURÉE ET RÉSILIATION

1. *Service gratuit.* Votre droit d'utilisation des Services gratuits (utilisation de certains Services avec des données fin de journée) est consenti par PROREALTIME pour une durée indéterminée, sous réserve du respect par vos soins des présentes.

2. *Abonnement payant.* La durée de l'abonnement varie en fonction de la formule choisie. Pour un abonnement payé par :

   A. Carte de paiement, virement bancaire ou chèque :
   La durée d'un abonnement payé par carte de paiement, par virement bancaire ou par chèque correspond à la période choisie par l'Utilisateur au moment de sa souscription. La résiliation est automatique à la fin de l'abonnement sauf en cas de renouvellement par l'Utilisateur pour une nouvelle période. Si l'Utilisateur le souhaite, il peut demander l'arrêt de son accès aux Services en écrivant à info@prorealtime.com. Toutefois, dans ce cas, le montant des paiements par carte de paiement, par virement bancaire ou par chèque ne pourra en aucun cas être remboursé en tout ou partie.

   B. Prélèvement mensuel et prélèvement récurrent sur carte de paiement :
   Toute souscription à un abonnement par prélèvement mensuel ou par prélèvement récurrent sur carte de paiement engage l'Utilisateur pour une durée minimale d'un (1) mois calendaire à compter du premier jour du mois civil suivant la date d'abonnement et dans le respect des conditions de résiliation du présent article 6.2.B. Au terme de cette durée minimale d'abonnement, l'abonnement sera automatiquement renouvelé par périodes successives d'un (1) mois, aux mêmes conditions.
   Au terme de la durée minimum d'abonnement stipulée au présent article, l'Utilisateur aura la possibilité de notifier à PROREALTIME la résiliation de tout ou partie des Services payants auxquels il aura souscrit, depuis son interface client ou par lettre simple adressée à ProRealTime SAS - 30 avenue Edouard Belin – 92500 Rueil-Malmaison – France.

En cas de litige sur la date de notification de la résiliation, pour une résiliation via l'interface client, l'horodatage électronique de la validation de la demande par l'Utilisateur fera foi, et pour une résiliation par lettre, le cachet de la poste apposé lors de l'envoi fera foi.
À défaut, l'Utilisateur reconnait et accepte qu'il lui appartient de contacter PROREALTIME par courrier ou email pour déposer une réclamation. Dans ce cas, la date de réception par PROREALTIME de la demande de résiliation sera réputée être la date de réception par PROREALTIME de la réclamation de l'Utilisateur à l'encontre de PROREALTIME.
La résiliation de tout ou partie des Services peut être notifiée jusqu'au dernier jour du mois civil en cours à minuit (heure de Paris). La résiliation sera alors effective le dernier jour dudit mois civil. Dans ce cas, aucun prélèvement ne sera effectué pour le mois suivant et l'accès aux Services sera coupé à l'issue du mois résilié.
Dans tous les cas, la souscription aux Services par prélèvement mensuel engage l'Utilisateur jusqu'au dernier jour d'un mois civil.

3. *Résiliation en cas de faute de l'Utilisateur.* L'Utilisateur reconnaît que le seul moyen de contact fourni à PROREALTIME lors de l'inscription est l'adresse email. L'Utilisateur accepte donc que PROREALTIME puisse suspendre en totalité ou en partie l'accès aux Services ou y mettre fin en totalité ou en partie, sans qu'aucun dommages et intérêts ne puisse être réclamé par l'Utilisateur, immédiatement après l'envoi d'un simple email et sans préjudice des dommages et intérêts auxquels PROREALTIME pourrait prétendre, dès lors que PROREALTIME pense en toute bonne foi que l'Utilisateur a commis un manquement aux Conditions d'Utilisation ou aux Conditions Particulières et notamment aux articles 2.2, 2.3.C, 2.4 et 5 des Conditions d'Utilisation.

   Par exception, en cas d'usage non conforme à l'article 2.4.J, pour un compte bénéficiant de Services payants ou associé au service de Réception & Transmission des Ordres, PROREALTIME adresse d'abord un avertissement par courriel. Si l'usage non conforme persiste ou se reproduit, PROREALTIME peut suspendre ou résilier l'accès aux Services après en avoir informé l'Utilisateur. En cas de risque immédiat pour les Services ou d'extraction massive de données en cours, PROREALTIME peut restreindre sans délai l'accès aux fonctionnalités concernées. Ces mesures ne peuvent donner lieu à des dommages et intérêts au profit de l'Utilisateur du fait de leur mise en œuvre.

4. *Effet.* Lorsque la résiliation des présentes prend effet ou à leur terme pour quelque cause que ce soit, tous les droits et obligations des parties seront résiliés à l'exception de ceux reconnus comme survivant dans les Conditions d'Utilisation ou dans les Conditions Particulières.

ARTICLE 8 - RESPONSABILITÉ ET GARANTIE

1. *Responsabilité de l'Utilisateur.* Vous reconnaissez que les informations et données disponibles par l'intermédiaire des Services sont produites par les Fournisseurs de Données sous leur seule responsabilité. PROREALTIME n'a pas le pouvoir d'exercer un contrôle sur ces informations ou données. PROREALTIME ne saurait garantir leur complétude, fiabilité ou pertinence. Ces informations ou données ne constituent, en aucun cas, de la part de PROREALTIME ou des Fournisseurs de Données, une incitation à investir, à conclure ou à conseiller une transaction. Vous utilisez les Services et les résultats obtenus par leur mise en oeuvre sous votre responsabilité exclusive, sans recours possible contre PROREALTIME. Notamment, la responsabilité de PROREALTIME ne saurait être engagée à raison d'erreurs, quelle qu'en soit la cause, dans les résultats obtenus, qu'il vous appartient de vérifier, ni dans les résultats escomptés en matière d'investissement qui sont déterminés sous votre seule responsabilité, et ce notamment en fonction de l'analyse complète de votre projet, de votre profil de risque, de vos objectifs à court terme, moyen et long terme en matière d'investissement ainsi que de l'ensemble de vos contraintes fiscales, familiales et successorales dans le cadre de la gestion globale de votre portefeuille et de votre patrimoine.
   Concernant les données relatives aux valeurs mobilières et autres informations financières, il est rappelé que la performance passée n'est pas une garantie de la performance future, et que la valeur d'un investissement en valeurs mobilières peut varier à la hausse comme à la baisse selon l'évolution des marchés, les cours de change, tout comme les revenus, directs ou indirects qui y sont attachés.
   Ni le Site, ni les informations diffusées sur le Site ne peuvent être considérés comme une offre ou une sollicitation d'achat, de souscription ou de vente des valeurs mobilières mentionnées, ni comme une incitation à l'achat, la souscription ou la vente desdites valeurs mobilières en France ou dans toute autre juridiction. Lesdites informations n'ont pas pour finalité d'effectuer directement ou indirectement dans quelque pays que ce soit un quelconque acte de démarchage ou une quelconque offre de valeurs

mobilières auprès de l'Utilisateur.

En tout état de cause, PROREALTIME ne pourra en aucun cas être tenue responsable :

- (i) de tout dommage indirect, notamment en ce qui concerne les pertes de profits, le manque à gagner, les pertes de clientèle, de données pouvant entre autres résulter de l'utilisation des Services, ou au contraire de l'impossibilité de leur utilisation ;
- (ii) d'un dysfonctionnement, d'une indisponibilité d'accès, d'une mauvaise utilisation, d'une mauvaise configuration de l'ordinateur de l'Utilisateur, ou encore de l'emploi par l'Utilisateur d'un navigateur peu usité ;
- (iii) des conséquences d'actes de piratage, évènements externes ou techniques indépendants de sa volonté survenus sur son Site et qui auraient des incidences directes sur le contenu des informations diffusées ;
- (iv) du contenu des publicités et autres liens ou sources externes accessibles par l'Utilisateur à partir du Site.

L'Utilisateur est conscient que les pertes qu'il est susceptible de subir dans le cadre de l'utilisation des Services peuvent être supérieures à la mise financière qu'il a investie.
A cet égard, il est rappelé que PROREALTIME propose aux Utilisateurs des outils de formation gratuite et recommande à tous les Utilisateurs ne disposant pas d'une expérience au logiciel ProRealTime d'au moins 2 ans de suivre ces formations et de s'entraîner avec le logiciel pendant 2 ans avant de réaliser des transactions.

Vous serez personnellement responsable (et vous garantissez PROREALTIME) de vos Communications Electroniques. PROREALTIME pourra, dans le respect de la législation en vigueur, sans y être obligée, examiner et/ou bloquer vos Communications Électroniques ou le Login afin de maintenir la sécurité du Site ou des Services ou en cas de manquement de votre part aux Conditions d'Utilisation et/ou à la réglementation en vigueur, et ce conformément à la législation en vigueur, sans préjudice des stipulations relatives à la résiliation. A ce titre, vous garantissez PROREALTIME que vous détenez toutes les autorisations nécessaires à la publication des programmes d'ordinateur dans la rubrique "Stratégies".
Vous êtes seul responsable des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, causés par vous-même à PROREALTIME ou à des tiers du fait de l'utilisation du Site ou des Services, et vous garantissez PROREALTIME et l'indemniserez de toutes les conséquences d'une réclamation ou action d'un tiers à ce titre.

2. *Garantie et continuité des Services.*

   A. Les Services sont une offre standard conçue pour satisfaire le plus grand nombre de clients. PROREALTIME ne peut garantir leur adaptation à vos besoins spécifiques.

      De la même manière, PROREALTIME ne peut garantir le bon fonctionnement des Services avec votre équipement informatique et/ou avec votre connexion Internet (firewall, antivirus, système d'exploitation, composants informatiques), ni leur interopérabilité avec les logiciels tiers. En cas d'utilisation d'un proxy (notamment en réseau d'entreprise), il est possible que la connexion soit inopérante ou perturbée.
      Par conséquent, l'Utilisateur reconnaît et accepte que PROREALTIME ne soit tenue que d'une obligation de moyen vis-à-vis de l'Utilisateur dans la résolution d'un mauvais fonctionnement des Services.

   B. En outre, l'Utilisateur reconnaît et accepte que PROREALTIME puisse, à sa seule discrétion, modifier et/ou résilier, à tout moment, certains des Services proposés sur le Site, notamment en raison des exigences et conditions des Fournisseurs de Données ou de toute autre entité participant à la fourniture des Services, sans qu'aucun dommages et intérêts ne puisse être réclamé par l'Utilisateur.

      Par exemple et sans que cela ne soit limitatif, l'Utilisateur reconnaît et accepte que PROREALTIME puisse à sa seule discrétion, modifier et/ou résilier, à tout moment, tout ou partie des Services liés à la couverture des marchés disponibles et/ou aux caractéristiques afférentes à chaque marché, notamment, et sans que cette liste ne soit limitative, la présence ou non de lignes dans les carnets d'ordres, la présence ou non de valeurs précédemment disponibles, de nouvelles limitations de fonctionnalités instaurées par PROREALTIME en cours d'abonnement.

Si les modifications concernent des Services souscrits à titre onéreux par l'Utilisateur, PROREALTIME fera ses meilleurs efforts pour notifier à l'Utilisateur la modification des Services dans un délai raisonnable et, en toute hypothèse, préalablement à l'entrée en vigueur de ladite modification, afin de permettre à l'Utilisateur de résilier son abonnement dans les conditions prévues à l'Article 6.2.B, s'il n'accepte pas cette modification contractuelle.

A défaut de notification par l'Utilisateur de son intention de résilier son abonnement à la suite de la modification des Services, dans un délai de vingt-et-un (21) jours calendaires à compter de la notification de la modification des Services, l'Utilisateur sera réputé avoir accepté la modification des Services.

Dans le cas où certains des Services payants proposés sur le Site sont modifiés et en cas de non-acceptation par l'Utilisateur des modifications du ou des Service(s), celui-ci pourra demander par écrit le remboursement du montant payé pour ce(s) Service(s) modifié(s) (à l'exclusion de tout autre dommages et intérêts), uniquement pour la période postérieure à la notification par PROREALTIME de la modification à intervenir. Pour la période antérieure à la notification de sa demande, l'Utilisateur reconnaît et accepte que PROREALTIME ne prendra pas en compte toute demande de remboursement envoyée par l'Utilisateur, sans qu'aucun dommages ou intérêt ne puisse être réclamé par l'Utilisateur. Dans le cas où l'Utilisateur est remboursé, le Service concerné sera résilié à compter de la notification de la demande de l'Utilisateur.

Si la modification envisagée par PROREALTIME consiste à cesser de proposer certains des Services payants souscrits par l'Utilisateur, PROREALTIME remboursera le montant payé pour lesdits Services, uniquement pour la période postérieure à la résiliation du ou des Service(s), aux Utilisateurs qui auraient intégralement réglé le prix desdits Services lors de la souscription de leur abonnement. Les Utilisateurs ayant souscrit aux Services par le biais du prélèvement mensuel verront le prix de leur abonnement modifié à la baisse pour répercuter la baisse des prix.

C. L'Utilisateur accepte que toutes les personnalisations du logiciel et/ou des Services effectuées par l'Utilisateur puissent être supprimées sans notification préalable de PROREALTIME si l'Utilisateur n'a pas lancé le logiciel au cours des dix-huit (18) derniers mois, sans qu'aucun dommages et intérêts ne puisse être réclamé par l'Utilisateur. Notamment et sans que cela ne soit limitatif, PROREALTIME pourra dans ce cas supprimer toutes les listes, tous les tracés, programmes, textes et espaces de travail de l'Utilisateur.

D. PROREALTIME ne garantit pas que l'offre concernant l'application graphique pour téléphone portable ou l'offre concernant l'envoi de SMS soit compatible avec votre téléphone portable, votre opérateur de téléphonie, ou votre lieu géographique. PROREALTIME ne garantit pas que l'Utilisateur recevra les SMS envoyés, notamment dans le cas où le service d'envoi de SMS de PROREALTIME ne fonctionne pas correctement, de manière ponctuelle ou permanente avec votre opérateur de téléphonie.
PROREALTIME ne garantit pas que le Site et les Services seront exempts d'anomalies ou d'erreurs et que le Site et les Services fonctionneront sans interruption provisoire, suspensions ou pannes.

E. PROREALTIME fait des efforts raisonnables pour permettre à ses Utilisateurs d'utiliser une version du logiciel fiable sans toutefois garantir l'absence de défauts de performance ou de fiabilité ou l'adéquation à un usage particulier.

PROREALTIME pourrait permettre à ses Utilisateurs d'utiliser une version BETA du logiciel en même temps que la version officielle. Cette version BETA permettra notamment de réaliser des tests tout en permettant à l'Utilisateur d'accéder aux dernières améliorations. Cette version BETA pourra donc éventuellement présenter de nombreux défauts de performance et de fiabilité.

F. Vous utilisez les Services et les résultats obtenus par leur mise en oeuvre sous votre responsabilité exclusive, sans recours possible contre PROREALTIME.

PROREALTIME ne pourra accepter aucune réclamation relative (i) à la non-conformité ou la suppression des Services lorsque votre droit d'utilisation est consenti à titre gratuit et (ii) à l'inexécution ou la mauvaise exécution des Services imputable à vous-même (ex : non-respect de la formation requise), au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la fourniture des Services, à un cas fortuit ou à un cas de force majeure.

G. En outre, PROREALTIME s'engage à faire des efforts raisonnables pour prendre en charge les problèmes techniques du logiciel et imputables exclusivement à PROREALTIME. Pour autant, PROREALTIME n'est redevable d'aucune obligation de résultat vis-à-vis de l'Utilisateur concernant les problèmes techniques du logiciel.

3. *Utilisation de programme d'ordinateur.* L'Utilisateur peut, dans le cadre des Services qui lui sont fournis, créer et/ou utiliser des programmes d'ordinateur. Dans cette hypothèse, PROREALTIME n'est redevable d'aucune obligation de moyen ni de résultat vis-à-vis de l'Utilisateur concernant la confidentialité du code source de ces programmes dans la mesure où, notamment :

   - (i) le logiciel JAVA fourni par PROREALTIME qui contiendra le programme d'ordinateur ne permet pas de cacher efficacement le code de ce programme puisque le code du logiciel JAVA est lisible par les utilisateurs avertis ;
   - (ii) des employés ou des partenaires de PROREALTIME peuvent avoir connaissance du code ; et
   - (iii) la confidentialité des informations échangées par email ne peut pas être garantie.

   En conséquence, en créant et/ou utilisant ces programmes, vous reconnaissez et acceptez que PROREALTIME n'apporte aucune garantie quant à la non-divulgation du code à tout tiers et que PROREALTIME ne pourra voir sa responsabilité engagée à cet égard ni sur la base d'une obligation de moyen ni sur la base d'une obligation de résultat.
   En tout état de cause, PROREALTIME se réserve le droit de corriger, modifier ou supprimer tout ou partie d'un programme d'ordinateur et notamment en cas de violation des articles 2.4.A à 2.4.C.

4. *Partage de programme d'ordinateur.* L'Utilisateur peut, dans le cadre des Services qui lui sont fournis, partager des programmes d'ordinateur avec d'autres Utilisateurs sans leur donner la possibilité d'accéder ou modifier le code source dudit programme. Dans cette hypothèse, PROREALTIME s'engage à apporter toute l'attention nécéssaire et faire ses meilleurs efforts pour garantir que ce code source ne pourra pas être modifié par les autres Utilisateurs. Cependant, PROREALTIME n'est redevable d'aucune obligation de résultat vis-à-vis de l'Utilisateur concernant la confidentialité du code source du programme dans la mesure où, notamment :

   - (i) le logiciel JAVA fourni par PROREALTIME qui contiendra le programme d'ordinateur ne permet pas de cacher efficacement le code de ce programme puisque le code du logiciel JAVA est lisible par les utilisateurs avertis ;
   - (ii) des employés ou des partenaires de PROREALTIME peuvent avoir connaissance du code ; et
   - (iii) la confidentialité des informations échangées par email ne peut pas être garantie.

   En conséquence, en soumettant un code non modifiable, vous reconnaissez et acceptez que PROREALTIME n'apporte aucune garantie quant à la non-divulgation du code à tout tiers et que PROREALTIME ne pourra voir sa responsabilité engagée à cet égard sur la base d'une obligation de résultat.
   En tout état de cause, PROREALTIME se réserve le droit de corriger, modifier ou supprimer tout ou partie d'un programme d'ordinateur et notamment en cas de violation des articles 2.4.A à 2.4.C.

5. *Limitations de responsabilité de PROREALTIME.* En application des dispositions de l'article 1151 du Code civil, PROREALTIME ne sera pas responsable des dommages indirects (prévisibles ou imprévisibles), tels que, le cas échéant, la perte, l'altération ou l'accès frauduleux à des données, la transmission accidentelle de virus ou de tout autre élément nuisible, la perte de profits ou d'opportunité, le coût de biens et services de remplacement ou l'attitude et le comportement d'un tiers. De convention expresse, vis-à-vis des Utilisateurs professionnels, la responsabilité contractuelle de PROREALTIME au titre de la fourniture des Services, tous dommages confondus, est expressément limitée au montant total des sommes réglées par l'Utilisateur, à PROREALTIME, au cours des douze derniers mois précédant la survenance du dommage.

6. *Liens et sources externes.* L'insertion de lien externe par un Utilisateur sur le Site nécessite l'autorisation préalable de PROREALTIME. En tout état de cause, ces liens externes à partir du Site ne pourront rediriger l'Utilisateur vers des sites diffusant des informations à caractère illicite, polémique, violent, pornographique, xénophobe ou pouvant, dans une plus large mesure, porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre. En toute hypothèse, PROREALTIME se réserve le droit de supprimer un lien à sa discrétion.
   PROREALTIME ne peut exercer un contrôle sur le contenu ou l'utilisation des nombreux sites et sources

externes auxquels vous pouvez avoir accès grâce au Site ou aux Services, et grâce aux liens présents sur le Site et dans les Communications Électroniques. PROREALTIME ne sera pas tenue pour responsable du contenu, publicités, produits, services ou tout autre matériel disponible sur ou à partir de ces pages liées. PROREALTIME ne sera en aucun cas responsable des conditions prévues sur les autres sites et sources externes concernant le respect de la vie privée et des données personnelles. Notamment, et sans que cela soit limitatif, PROREALTIME ne se porte pas garant du site internet ProRealCode, géré par une entreprise externe à PROREALTIME, auquel vous pouvez avoir accès grâce au Site ou aux Services, et grâce aux liens présents sur le Site et dans les Communications Électroniques et décline toute responsabilité quant au contenu et aux services proposés par ce site Internet. Le site internet ProRealCode de la société ProRealCode est régi par ses propres conditions d'utilisation.

7. *Sécurité.* PROREALTIME utilise les moyens technologiques et les dispositifs de sécurité conformes à l'état de l'art ainsi que des procédures (a) aux fins de protéger le Site et les Services contre la perte, l'usage abusif et la modification et (b) aux fins de protéger les Communications Électroniques contre tout accès non autorisé ou toute utilisation non conforme. Toutefois, compte tenu des caractéristiques inhérentes à l'Internet, vous reconnaissez que PROREALTIME ne peut garantir la protection du Site, des Services et des Communications Électroniques contre les tiers ou contre tout agissement au-delà d'un contrôle adéquat exercé conformément aux règles de l'art.

8. *Force majeure.* Les évènements de toute nature échappant à la volonté de PROREALTIME, irrésistibles et imprévisibles ayant pour conséquence de retarder ou d'empêcher l'accès au Site ou aux Services constituent, de convention expresse, une cause de suspension et/ou d'extinction des obligations de PROREALTIME aux termes des Conditions d'Utilisation, sans indemnité. Si le cas de force majeure persiste au-delà d'une durée de trente (30) jours, les présentes Conditions d'Utilisation et, le cas échéant, les Conditions Particulières, pourront être résiliées de plein droit par l'une ou l'autre des parties, sans indemnité.

ARTICLE 9 - CLAUSES FINALES

1. *Intégralité.* Les Conditions d'Utilisation (et les Conditions Particulières qui en font partie intégrante) représentent l'intégralité de l'accord passé entre l'Utilisateur et PROREALTIME relatif aux Services et annule tout accord exprès ou tacite ou toute correspondance **qui aurait été conclu ou échangée entre les parties antérieurement à la date d'acceptation des Conditions d'Utilisation**.

2. *Modification.* Les Conditions d'Utilisation et Conditions Particulières peuvent être consultées à tout moment sur le Site. PROREALTIME se réserve la possibilité de modifier à tout moment et sans préavis, tout ou partie des Conditions d'Utilisation et/ou des Conditions Particulières. Il est donc conseillé à l'Utilisateur de se référer, régulièrement, à la dernière version des Conditions d'Utilisation et Conditions Particulières accessible et disponible sur le Site.
   Par dérogation à ce qui précède, les modifications substantielles apportées par PROREALTIME aux Conditions d'Utilisation et/ou Conditions Particulières ne vous seront opposables qu'à partir du moment où vous aurez validé les nouvelles Conditions d'Utilisation et/ou Conditions Particulières en cliquant dans la case réservée à cet effet et que ces dernières vous auront été transmises par email. Vous serez en droit de résilier votre inscription et/ou votre abonnement aux Services en cas de refus de validation des nouvelles Conditions d'Utilisation et/ou Conditions Particulières.

3. *Convention sur la preuve.* Vous reconnaissez que les données et registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques de PROREALTIME, dans des conditions raisonnables de sécurité et de fiabilité, sont considérés comme les preuves des relations et communications intervenues entre PROREALTIME ou un Utilisateur et vous. Il est en conséquence convenu que, sauf erreur manifeste, PROREALTIME pourra se prévaloir, notamment aux fins de preuve de tout acte, fait ou omission, de tout élément de nature ou format informatique ou électronique, établi, reçu ou conservé directement ou indirectement par PROREALTIME, notamment dans ses systèmes informatiques.

   Ces éléments constituent ainsi des preuves et, s'ils sont produits comme moyens de preuve par PROREALTIME dans toute procédure contentieuse ou autre, ils seront recevables, valables et opposables entre les parties de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

Toutes les notifications effectuées par PROREALTIME en vertu des Conditions d'Utilisation seront réalisées sur le Site ou par courrier électronique.

4. *Autonomie.* Si une ou plusieurs dispositions des Conditions d'Utilisation sont déclarées nulles ou caduques par application d'une loi ou d'une décision judiciaire ou administrative, les autres dispositions conservent force obligatoire, sauf si ces dispositions sont clairement indissociables des dispositions invalidées ou jugées inapplicables.

5. *Non renonciation.* Le fait, pour l'une ou l'autre des parties, de ne pas exiger l'exécution de l'une des stipulations, conditions ou obligations des Conditions d'Utilisation n'emportera à aucun moment une renonciation de sa part à la possibilité d'exiger leur exécution dans l'avenir.

6. *Loi applicable et juridiction.* **Les Conditions d'Utilisation et, le cas échéant, les Conditions Particulières sont soumises au droit français.**
Pour tout litige relatif aux présentes, les parties devront tenter de trouver une solution amiable dans un délai de 30 jours à compter de la réception, par une partie, d'une notification de manquement par l'autre partie. Ensuite, l'Utilisateur ou l'internaute aura la possibilité d'avoir recours à une procédure de médiation gratuite devant un médiateur de la consommation avant tout procès. Pour cela, l'Utilisateur ou l'internaute devra formuler une réclamation écrite auprès de PROREALTIME, préalable indispensable à la recevabilité de la demande de médiation. Le médiateur sera désigné par PROREALTIME. TOUT DÉSACCORD OU LITIGE QUI NE SE RÈGLE PAS PAR LA VOIE AMIABLE RELÈVE DE LA COMPÉTENCE EXCLUSIVE DES TRIBUNAUX DE PARIS (FRANCE), NONOBSTANT PLURALITÉ DE DÉFENDEURS, APPEL EN GARANTIE, PROCÉDURE D'URGENCE, PAR RÉFÉRÉ OU PAR REQUÊTE.